

Incontro Regione FVG - Comitati Pendolari – RFI

Direzione Regionale Trenitalia FVG

5 Dicembre 2019



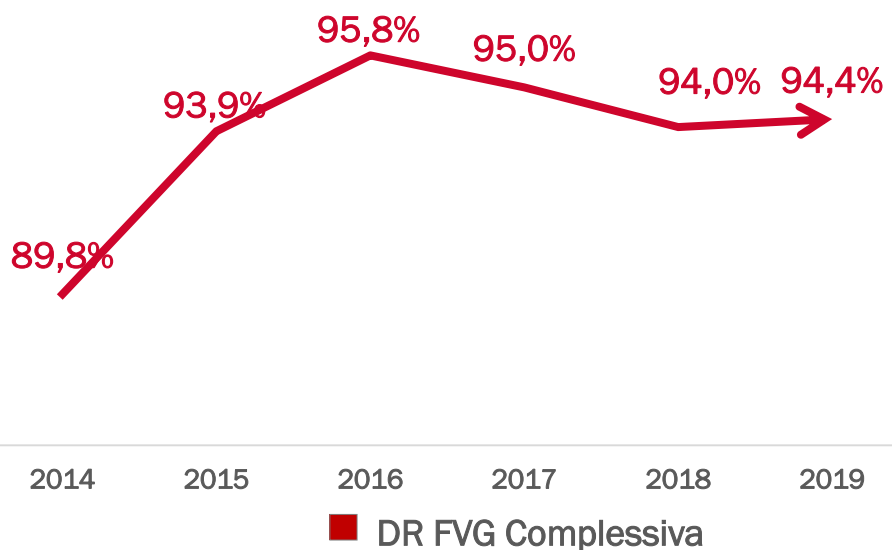
Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

Puntualità dal 2014 al 2019 (1 Gennaio – 1 Dicembre)

Puntualità Reale (vissuta dal cliente)

Comprensiva di cause di forza maggiore e gestore della rete/RFI

Performance a 5 minuti

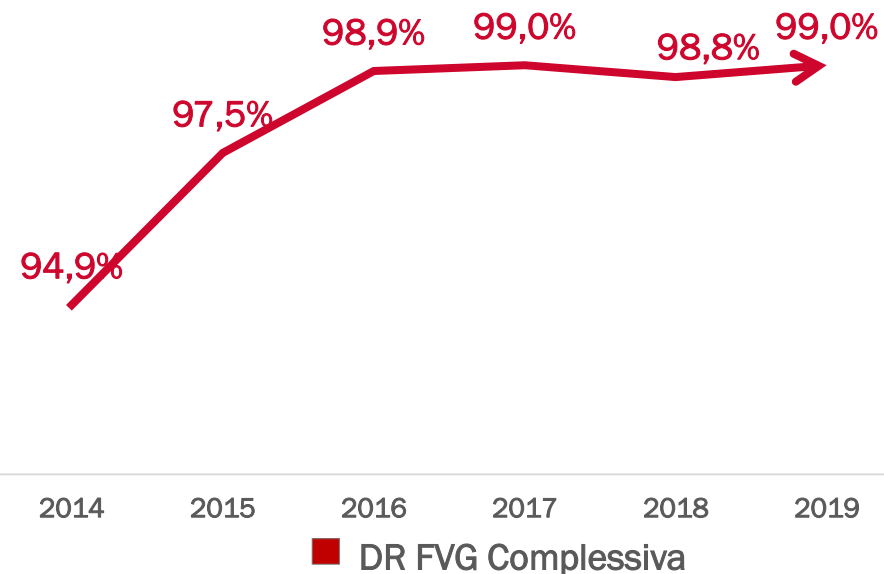


2014 - 2019

+4,6 punti

Puntualità Trenitalia

Performance a 5 minuti

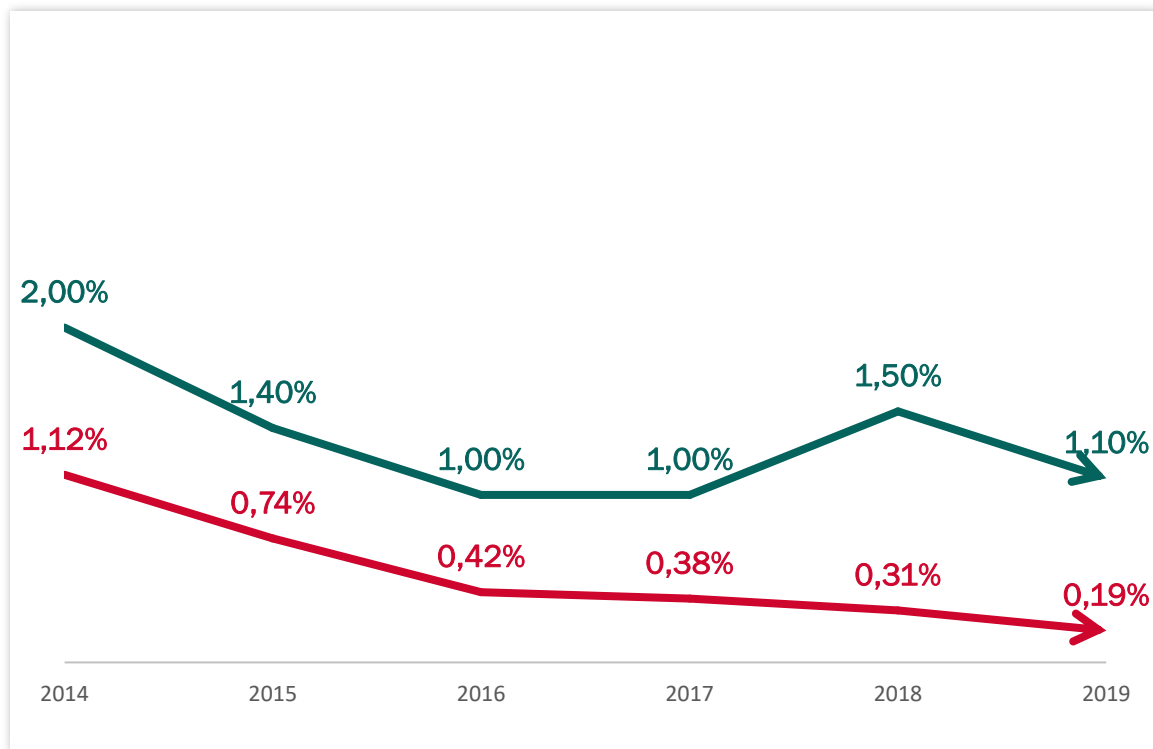


2014 - 2019

+4,1 punti

Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

Affidabilità dal 2014 al 2019 (1 Gennaio – 1 Dicembre)



■ Cancellazioni dovute a Divisione Passeggeri Regionale

■ Cancellazioni Totali (causa Divisione Passeggeri Regionale, RFI, altri operatori e cause forza maggiore)

Cancellazioni relative alla sola impresa di trasporto (DPR) :

-83,0%

% Cancellazioni altri operatori Europei 2018

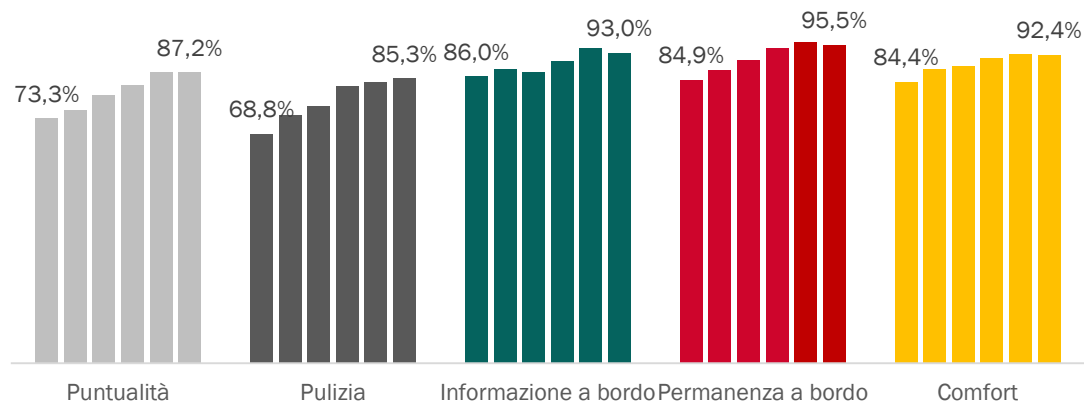
Trenitalia Divisione Passeggeri Regionale	SNCF	UK	SNCB
--	------	----	------

1,5%	2%	3,9%	2%
------	----	------	----

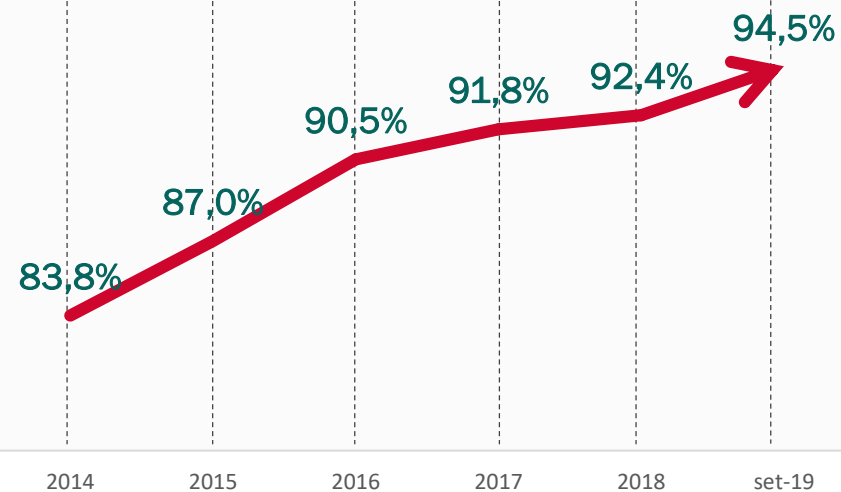
Direzione Regionale Friuli Venezia Giulia

Customer Satisfaction YTD Settembre dal 2014 al 2019

VARIAZIONE LEVE CUSTOMER SATISFACTION



CUSTOMER SATISFACTION - VIAGGIO NEL SUO COMPLESSO (%)



Aumento della customer satisfaction su tutte le dimensioni, con punte di **+16,5%** nel caso della **Pulizia** e **+13,9%** per la **Puntualità** (2019 vs 2014).
 Il **viaggio nel suo complesso** è aumentato di **+10,7%** dal 2014 a Settembre 2019.

Orario 2020



Orario 2020

Nuovo cadenzamento orario – in vigore dal 15 dicembre 2019

Linea 13 Trieste – Portogruaro – Venezia

Trieste partenze xx.16 (+1' rispetto attuale) – Portogruaro xx.25 (+1') – Venezia arrivi xx.21 (+1'), tempi di percorrenza invariati;
Venezia partenze xx.39 (-2') – Portogruaro xx.35 (-2') – Trieste arrivi xx.44 (-2'), tempi di percorrenza invariati;

RV Linea 14 Trieste – Udine – Venezia

Trieste partenze RV xx.58 (+1') – Udine xx.06 (+1') / xx.09 (+2') – Venezia arrivi xx.59 (+4'), tempi di percorrenza maggiori di 3' rispetto attuali;
Venezia partenze RV xx.01 (-4') – Udine xx.51 (-2') / xx.54 (-1') – Trieste arrivi xx.02 (-1'), tempi di percorrenza maggiori di 3' rispetto attuali;

R Linea 14 Trieste - Udine

Trieste partenze REG lenti xx.28 (+1') – Udine arrivi xx.52 (+1'), tempi di percorrenza invariati;
Udine partenze REG lenti xx.08 (-1') – Trieste arrivi xx.28 (-1'), tempi di percorrenza invariati;

R Linea 14 Udine - Venezia

Udine partenze REG lenti xx.32 (+1') – Casarsa xx.55 (+1') – Sacile xx.25 (+1') – Venezia arrivi xx.47 (+1'), tempi di percorrenza invariati;
Venezia partenze REG lenti xx.13 (-2') – Sacile xx.34 (-2') – Casarsa xx.02 (-2') – Udine arrivi xx.28 (-2'), tempi di percorrenza invariati.

R Linea 15 Trieste – Udine

Trieste partenze REG via Cervignano xx.52 (+2') – Udine xx.54 (+2'), tempi di percorrenza invariati;
Udine partenza REG via Cervignano xx. 06 (-2') – Trieste xx.08 (-2'), tempi di percorrenza invariati.

Orario 2020

Altre novità – in vigore dal 15 dicembre 2019

Linea Sacile – Maniago: rimodulazione dell'offerta **con 7 corse feriali**, che conferma i collegamenti a servizio delle scuole del territorio nei feriali. Offerta festiva confermata al pari dell'orario attuale, per tutto il corso dell'anno.

Nuova relazione R 20947 Udine 8.08 – Trieste 9.32: via Gorizia, cadenzato, circola feriali escluso sabato.

Treno transfrontaliero 1896 Lubiana – Trieste: posticipato Villa Opicina p. 21.04 - Trieste a. 21.32.

Treni 11037 e 11039 Udine 12.32 – Venezia 14.35: collocati su canale cadenzato. Confermata quindi la corrispondenza a Sacile verso a Orsago e Pianzano per studenti del polo scolastico di S. Liberale.

Integrazione Oraria Trenitalia – FUC nella stazione di Udine: gli orari delle corse Udine – Cividale sono stati rimodulati da FUC in corrispondenza con i treni regionali della relazione Udine – Pordenone – Treviso – Venezia e viceversa, con tempi di interscambio di 5 minuti. Le nuove relazioni combinate saranno acquistabili su tutti i canali di vendita Trenitalia.